

Korzyści oferowane przez urządzenia wielofunkcyjne, takie jak ograniczenie kosztów eksploatacji i uwolnienie powierzchni biurowej, są dostrzegane przez coraz większą grupę klientów biznesowych.



DOCUMASTER - kontroler druku
Z KRZYSZTOFEM POKORNYM, prezesem zarządu
Euroimpex, rozmawia Beata Tallar-Zakrzewska



- Jaka jest najbliższa przyszłość branży druku dokumentów?

- Rynek urządzeń biurowych wymaga od dostawców profesjonalnego podejścia do kwestii kosztów oraz opłacalności systemów druku. Wiele prac wykonywanych codziennie w przedsiębiorstwie wiąże się nierozdzielnie z

produkcją dokumentów. Brak kontroli oraz nieprawidłowe zarządzanie dokumentami powoduje wzrost kosztów, które mogą narazić firmę na poważne straty. W takiej sytuacji niezbędne jest rzetelne narzędzie, które pozwoli na sprawne zarządzanie systemem druku. Dzięki systemowi Documaster można obniżyć koszty oraz w pełni kontrolować proces produkcji dokumentów. Przez stałe monitorowanie wydruków i kopii generowanych w przedsiębiorstwie, Documaster udostępnia menedżerom na bieżąco szczegółowe dane, takie jak koszty druku czy miejsca ich powstawania. Informacje gromadzone przez oprogramowanie pozwalają na dokładną analizę systemu

drukowania i kopiowania oraz prezentację wyników w postaci raportów. Klienci wymagają od dostawcy pełnej obsługi - audytu obecnej sytuacji i rekomendacji zmian, dostarczenia i uruchomienia niezbędnego oprogramowania i urządzeń, instalacji, serwisu, szkoleń i wsparcia technicznego. Jeden dostawca dba o pełny system produkcji dokumentów i raz w miesiącu wystawia klientowi jedną fakturę.

- Jak Euroimpex wspiera swoich partnerów w sprzedaży urządzeń pod kątem możliwości nadzoru na kosztach druku?

- Euroimpex jest producentem pakietu produktów pod marką Documaster, służących do monitorowania i nadzoru nad kosztami druku. Posiadamy wieloletnie doświadczenie w oferowaniu audytów kosztowych i jesteśmy liderem na rynku. Współpracujemy nie tylko z polskimi firmami, ale mamy także partnerów zagranicznych. Naszym partnerom zapewniamy unikalny produkt, wsparcie techniczne oraz całą metodologię współpracy z klientem przez liczne szkolenia. Przeprowadzenie analizy systemu druku pozwala na stworzenie dopasowanego do potrzeb rozwiązania, które przy minimalnych kosztach spełni stawiane przed nim wymagania.

- Przy użyciu, jakich narzędzi można przeprowadzić audyt systemu drukowania i kopiowania dokumentów?

- Oprogramowane Documaster Printaudit służy do krótkookresowych audytów systemu drukowania, które pozwalają na idealne dopasowanie oferty do rzeczywistych potrzeb użytkownika. Documaster Multiaudit - poza możliwością długookresowego audytu i ciągłej kontroli użytkowników - pozwala na ograniczenie dostępu do funkcji urządzeń wybranym użytkownikom, pozwala rozliczać koszty także na projekty, ustanawiać limity ilościowe i kosztowe oraz umożliwia wydruk poufny na urządzeniach wszystkich producentów. Może współpracować z czytnikami kart identyfikacyjnych wszystkich typów dzięki zastosowaniu terminali.

- W jaki sposób można zarządzać serwisem floty urządzeń różnych producentów?

- Specjalnym produktem jest Documaster Service - jest to urządzenie oraz oprogramowanie pozwalające na zarządzanie logistyką i serwisem floty urządzeń w dużej organizacji lub u wielu klientów. System monitoruje stan urządzeń drukujących wszystkich producentów i

informuje o zaistniałych zdarzeniach, występujących problemach, ilościach wydrukowanych stron, wzywa serwis i oblicza zużycie materiałów eksploatacyjnych itp. Documaster Service pozwala znacznie obniżyć koszty logistyczne serwisu oraz skraca czas naprawy.

- Czy wprowadzenie do oferty nowych produktów Documaster pociągnie za sobą zmiany w kanale sprzedaży?

- Oceniam, że kanał sprzedaży produktów Documaster będzie się poszerzał. Głównie współpracujemy z firmami wywodzącymi się z tradycyjnego rynku kopiarkowo-drukarkowego. Widzimy jednak, że istnieją duże możliwości rozszerzenia współpracy z firmami działającymi na rynku IT. Firmy, które zabiegają o unikalność swojej oferty i wartość dodaną, mają doskonałą możliwość otwarcia się na nowe obszary. To one mogą skutecznie docierać do swoich klientów, aby proponować optymalne rozwiązania całych systemów dokumentowych. Pojawiła się zatem dla nas i naszych Partnerów Handlowych unikalna szansa na długofalową i strategiczną współpracę z klientami.